



ESG politika společnosti Company ESG policy



ESG politika společnosti

Company ESG policy



Společnost RKL Opava se zavazuje k odpovědnému podnikání, které zohledňuje nejen ekonomické cíle, ale také dopady na životní prostředí, společnost a etické řízení.

ESG (Environmental, Social, Governance) politika představuje rámec, podle kterého řídíme naše aktivity tak, aby byly udržitelné, transparentní a přínosné pro všechny zainteresované strany – zákazníky, zaměstnance, dodavatele i širší komunitu.

Cílem této politiky je:

- Minimalizovat ekologickou stopu prostřednictvím inovací, efektivního využívání zdrojů a přechodu na nízkoemisní technologie.
- Podporovat sociální odpovědnost, bezpečnost práce, rovnost příležitostí a rozvoj zaměstnanců.
- Zajistit vysoké standardy správy a řízení, včetně transparentnosti, etického chování a dodržování právních předpisů.

Tato politika je základním kamenem naší strategie udržitelného růstu a je pravidelně aktualizována v souladu s mezinárodními standardy a očekáváními našich partnerů.

The company RKL Opava is committed to responsible business practices that take into account not only economic goals but also the impacts on the environment, society, and ethical governance.

The ESG (Environmental, Social, Governance) Policy provides a framework according to which we manage our activities to ensure they are sustainable, transparent, and beneficial to all stakeholders – customers, employees, suppliers, and the wider community.

The objectives of this policy are:

- Minimize the environmental footprint through innovation, efficient use of resources, and transition to low-emission technologies.
- Promote social responsibility, workplace safety, equal opportunities, and employee development.
- Ensure high standards of governance, including transparency, ethical conduct, and compliance with legal regulations.

This policy is the cornerstone of our sustainable growth strategy and is regularly updated in line with international standards and the expectations of our partners.



Vize a hodnoty společnosti

Company vision and values



Vize společnosti

Naší vizí je stát jedním z předních hráčů českých logistických firem v oblasti udržitelné logistiky, který spojuje efektivitu, inovace a odpovědnost.

Chceme být partnerem, který nejen poskytuje nadstandartní logistické služby, ale také minimalizuje dopad na životní prostředí a společnost. Udržitelnost je pro nás klíčovým pilířem dlouhodobého růstu.

Hodnoty společnosti

Odpovědnost – Jednáme transparentně a eticky vůči zákazníkům, zaměstnancům i komunitám.

Inovace – Neustále hledáme nové technologie a postupy pro snížení ekologické stopy.

Spolupráce – Budujeme silné vztahy s partnery a dodavateli na základě důvěry a sdílených hodnot.

Respekt – Ctíme lidská práva, diverzitu a inkluzi v každém aspektu našeho podnikání.

Udržitelnost – Každé rozhodnutí posuzujeme s ohledem na dlouhodobý dopad na planetu a společnost.

Company Vision

Our vision is to become one of the leading players among Czech logistics companies in the area of sustainable logistics, one that combines efficiency, innovation, and responsibility.

We aim to be a partner that not only provides superior logistics services but also minimizes the impact on the environment and society. Sustainability is a key pillar of our long-term growth.

Company Values

Responsibility – We act transparently and ethically towards customers, employees, and communities.

Innovation – We constantly search for new technologies and procedures to reduce our environmental footprint.

Cooperation – We build strong relationships with partners and suppliers based on trust and shared values.

Respect – We honour human rights, diversity, and inclusion in every aspect of our business.

Sustainability – We assess every decision with regard to its long-term impact on the planet and society.

Cílem je minimalizovat negativní dopady našich logistických operací na životní prostředí prostřednictvím inovací, efektivního využívání zdrojů a přechodu na udržitelné technologie.

Hlavní zásady:

1. Redukce emisí skleníkových plynů z dopravy

- Snížit emise CO₂ z hodnot zjištěných v roce 2024 o 15 % do roku 2030.
- Snížit emise NO_x z hodnot zjištěných v roce 2024 o 15 % do roku 2030.

2. Zelená doprava

- Modernizace a ekologizace vozového parku s cílem snižovat emise CO₂.
- Aktivně diskutovat se zákazníky možnosti využití ekologické nafty HVO.
- Přechod na elektromobilitu: minimálně 30 % vozidel pro poslední míli bude elektrických do roku 2030.
- Nákup pneumatik s nižším valivým odporem a nákup protektorovaných pneumatik.
- Instalace FVE panelů na jednotlivá vozidla.

3. Energetická efektivita

- Všechny nové budovy budou designované v energetické náročnosti B „velmi úsporné“.
- Při modernizaci stávajících objektů zajistit vždy o úroveň lepší energetickou zátěž.
- Zajistit výsadbu zeleně a květinových záhonů v areálech a jejich okolí.
- Vystavit vlastní fotovoltaické elektrárny za účelem využití obnovitelného zdroje energie.
- Maximálně využít dešťovou vodu tam, kde není nutné používat vodu pitnou.

The goal is to minimize the negative impacts of our logistics operations on the environment through innovation, efficient use of resources, and the transition to sustainable technologies.

Key Principles:

1. Reduction of Greenhouse Gas Emissions from Transport

- Reduce CO₂ emissions by 15% by 2030 from 2024 baseline values.
- Reduce NO_x emissions by 15% by 2030 from 2024 baseline values.

2. Green Transport

- Modernize and green the vehicle fleet with the aim of reducing CO₂ emissions.
- Actively discuss with customers the possibility of using HVO (Hydrotreated Vegetable Oil) ecological diesel.
- Transition to electromobility: a minimum of 30% of last-mile delivery vehicles will be electric by 2030.
- Purchase tires with lower rolling resistance and purchase retreaded tires.
- Install PV (Photovoltaic) panels on individual vehicles.

3. Energy Efficiency

- All new buildings will be designed with an energy performance rating of B („very energy efficient“).
- When modernizing existing buildings, always ensure an improvement of at least one level in energy performance.
- Ensure the planting of greenery and flower beds within and around the premises.
- Build our own photovoltaic power plants to utilize a renewable energy source.
- Maximize the use of rainwater where the use of potable water is not necessary.

4. Digitalizovat interní procesy za účelem minimalizace spotřeby papíru a inkoustu

- Inovují se procesy ve společnosti s cílem maximálního využití PC systému.

5. Optimalizace tras a provozu

- Implementace digitálních nástrojů pro plánování tras a snížení spotřeby paliva.
- Podpora multimodální dopravy (železniční a námořní přeprava).

6. Odpovědné nakládání s odpady

- Důsledného třídění odpadu do specializovaných odpadních nádob.
- Odborné likvidace chemických látek.

7. Minimalizace jednorázových obalů a podpora cirkulární ekonomiky

- Nákup obalových materiálů (stretch fólie, kartóny aj.) výhradně z recyklovatelných materiálů.
- Nákup režijních potřeb (propisky, papír aj.) z recyklovaných materiálů.

8. Pravidelně identifikovat ekologická rizika i příležitosti ke zlepšení.

9. Upřednostňovat spolupráci s dodavateli, kteří mají certifikace v oblasti udržitelnosti a pomáhají prodloužit životní cyklus výrobků – včetně jejich užívání a ekologické likvidace.

10. Pravidelně proškolovat zaměstnance s cílem snížení dopadu na životní prostředí.

4. Digitalization of Processes

- Digitize internal processes to minimize paper and ink consumption.
- Innovate company processes with the goal of maximizing the use of the PC system.

5. Route and Operations Optimization

- Implement digital tools for route planning to reduce fuel consumption.
- Support multimodal transport (rail and maritime shipping).

6. Responsible Waste Management

- Rigorous sorting of waste into specialized waste containers.
- Professional disposal of chemical substances.

7. Minimization of Single-Use Packaging and Support for the Circular Economy

- Purchase packaging materials (stretch film, cardboard boxes, etc.) exclusively made from recyclable materials.
- Purchase overhead supplies (pens, paper, etc.) made from recycled materials.

8. Regularly identify environmental risks and opportunities for improvement.

9. Prioritize cooperation with suppliers who hold sustainability certifications and help extend the lifecycle of products – including their use and ecological disposal.

10. Regularly train employees with the aim of reducing the environmental impact.

Politika pro sociální odpovědnost, lidská práva a rozvoj zaměstnanců

Cílem této politiky je zajistit bezpečné, spravedlivé a inkluzivní pracovní prostředí, chránit práva zaměstnanců, podporovat jejich profesní růst a pozitivní dopad na komunity.

Hlavní zásady:

1. Respekt a důstojnost na pracovišti

Kvalitní a respektující vztahy mezi zaměstnanci tvoří základ zdravé firemní kultury. Vzájemná důvěra, otevřenost a slušné chování podporují dobré pracovní prostředí, efektivní spolupráci i celkovou spokojenost. Každý zaměstnanec přispívá svou každodenní komunikací, postojem a respektem k ostatním ke kultivovanému a profesionálnímu prostředí společnosti RKL Opava.

Usilujeme o atmosféru založenou na důvěře, týmové spolupráci a vzájemné podpoře.

- Veškeré projevy šikany, diskriminace, obtěžování nebo ponižování jsou u nás nepřijatelné a v případě výskytu je okamžitě řešíme.
- Sexuální obtěžování netolerujeme v žádné formě.
- Nikoho neurážíme a nepoužíváme znevažující komentáře.
- Své postavení ve firmě nezneužíváme pro osobní výhody.
- Nepřijímáme ani nevydáváme nejasné nebo rozporné pokyny. V případě nejistoty máme právo žádat vysvětlení.
- Pokyny musí odpovídat pravomocem dané pozice. Pokud dostaneme instrukci, která je v rozporu se zákonem, máme právo ji odmítnout.
- Vedoucí pracovníci mají zodpovědnost za dobré mezilidské vztahy v týmu – naslouchají zaměstnancům, řeší jejich obavy, podporují

The goal of this policy is to ensure a safe, fair, and inclusive working environment, protect employee rights, support their professional growth, and promote a positive impact on the communities.

Key Principles:

1. Respect and Dignity in the Workplace

Quality and respectful relationships between employees form the foundation of a healthy corporate culture. Mutual trust, openness, and courteous conduct support a good working environment, effective cooperation, and overall satisfaction. Every employee contributes to the cultured and professional environment of RKL Opava through their daily communication, attitude, and respect for others.

We strive for an atmosphere based on trust, teamwork, and mutual support.

- Any form of bullying, discrimination, harassment, or humiliation is unacceptable to us, and in the event of occurrence, we address it immediately.
- We do not tolerate sexual harassment in any form.
- We do not insult anyone or use disparaging comments.
- We do not abuse our position in the company for personal gain.
- We neither accept nor issue unclear or contradictory instructions. In case of uncertainty, we have the right to request clarification.
- Instructions must correspond to the authority of the given position. If we receive an instruction that is in conflict with the law, we have the right to refuse it.
- Managers are responsible for good interper

Policy for social responsibility, human rights, and development



je a při ukončení pracovního poměru dbají na etický přístup.

- Zaměstnanci společnosti a najímaní brigádníci se vzájemně zdraví jako projev základní slušnosti, respektu a dobrých mezilidských vztahů.
- Pravidelně zařazujeme sportovní a rodinné dny i týmové akce (teambuildingy), které podporují vztahy mezi kolegy a přispívají k vytváření pozitivní firemní kultury.
- S odcházejícími zaměstnanci jednáme s respektem a podle zásad etiky.
- Zajišťujeme férové mzdy a benefity odpovídající trhu.

2. Otevřená komunikace a spolupráce

Ve společnosti RKL Opava stavíme na otevřené, věcné a srozumitelné komunikaci. Vzájemná výměna informací je základem efektivní spolupráce, zdravé firemní kultury a dobrých pracovních vztahů. Věříme, že právě otevřenost a důvěra zvyšují kvalitu naší práce i celkovou spokojenost v týmu.

- Zaměstnanci mají přístup k aktuálním informacím o strategii, cílech a plánech společnosti.
- Vedoucí pracovníci pravidelně informují své týmy o změnách, které se jich mohou dotýkat, včetně možného dopadu na jejich práci nebo profesní rozvoj.
- Personální oddělení vždy informuje prostřednictvím newsletteru o nových pozicích ve společnosti, příchodech/odchodech zaměstnanců, změny na jednotlivých pozicích.
- Zaměstnanci dostávají zpětnou vazbu k výkonu své práce, včetně návrhů na zlepšení a vysvětlení přijatých rozhodnutí.

sonal relations within the team – they listen to employees, address their concerns, support them, and ensure an ethical approach when terminating employment.

- Employees and hired temporary workers greet each other as a sign of basic courtesy, respect, and good interpersonal relations.
- We regularly organize sports and family days, as well as team events (teambuilding) that foster relationships among colleagues and contribute to creating a positive corporate culture.
- We treat departing employees with respect and according to ethical principles. We ensure fair wages and benefits that are competitive within the market.

2. Open Communication and Cooperation

At RKL Opava, we rely on open, factual, and understandable communication.

Mutual information exchange is the foundation of effective cooperation, a healthy corporate culture, and good working relationships. We believe that openness and trust enhance the quality of our work and overall team satisfaction.

- Employees have access to current information regarding the company's strategy, goals, and plans.
- Managers regularly inform their teams about changes that may affect them, including the potential impact on their work or professional development.
- The HR department always uses a newsletter to communicate about new positions within the company, employee arrivals/departures, and changes in individual roles.

Politika pro sociální odpovědnost, lidská práva a rozvoj zaměstnanců

- Vedoucí pracovníci mají povinnost:
 - naslouchat zaměstnancům a řešit jejich dotazy nebo pochybnosti, případně je odkázat na kompetentní osoby,
 - jasně vysvětlovat nové interní postupy a pravidla,
 - podporovat spolupráci napříč odděleními a útvary.

Součástí firemní kultury je i politika „otevřených dveří“ – každý zaměstnanec má možnost obrátit se na svého nadřízeného nebo jiného vedoucího pracovníka s důvěrou, že jeho připomínky či obavy budou vyslechnuty diskrétně a s respektem.

V případě podezření na porušení etických zásad má zaměstnanec právo iniciovat rozhovor s vedoucím pracovníkem a společně hledat vhodné řešení. Je také možné požádat o schůzku s výkonným ředitelem nebo jiným zástupcem vedení společnosti.

3. Rovné příležitosti, profesní růst a odpovědnost vedoucích

V RKL Opava prosazujeme férové, otevřené a rovnocenné zacházení se všemi zaměstnanci bez ohledu na jejich věk, pohlaví, zdravotní stav, vzhled, původ, náboženství nebo jinou charakteristiku. Zakládáme si na tom, aby každý měl příležitost rozvíjet svůj potenciál v bezpečném a podporujícím prostředí.

- Dodržujeme transparentní pravidla pro nábor, kariérní růst, hodnocení i odměňování zaměstnanců.

- Employees receive feedback on their work performance, including suggestions for improvement and explanations of decisions made.
- Managers have an obligation to:
 - Listen to employees and address their questions or doubts, or refer them to competent individuals.
 - Clearly explain new internal procedures and rules.
 - Support cooperation across departments and units.

The „open-door“ policy is also part of the corporate culture – every employee has the opportunity to approach their superior or another manager with the confidence that their comments or concerns will be listened to discreetly and with respect.

In the event of suspected violation of ethical principles, an employee has the right to initiate a conversation with a manager and jointly seek an appropriate solution. It is also possible to request a meeting with the Executive Director or another representative of the company management.

3. Equal Opportunities, Professional Growth, and Management Responsibility

At RKL Opava, we promote fair, open, and equal treatment of all employees, regardless of their age, gender, health status, appearance, origin, religion, or any other characteristic. We are committed to ensuring that everyone has the opportunity to develop their potential in a safe and supportive environment.

Policy for social responsibility, human rights, and development



- Práce a výsledky zaměstnanců jsou hodnoceny na základě výkonu a přínosu, nikoli subjektivních preferencí.
- Aktivně přijímáme zpětnou vazbu a pracujeme na vlastním zlepšování.
- Vedoucí pracovníci podporují rozvoj dovedností a kvalifikace svých týmů.
- Vedeme otevřený a konstruktivní dialog o pracovním výkonu i odměnách.
- Odmítáme jakoukoliv formu diskriminace.
- Jednoznačně odmítáme dětskou práci. Spolupracujeme výhradně s partnery, kteří sdílejí tento závazek, a ve všech činnostech společnosti striktně dodržujeme zákony o zákazu zaměstnávání dětí.
- Podporujeme zaměstnávání osob se zdravotním postižením a odstraňujeme bariéry pro jejich plnou integraci.
- Společnost se zavazuje, že všem svým zaměstnancům vyplácí mzdu minimálně ve výši stanovené minimální mzdy podle platné legislativy České republiky. Zároveň zaručuje, že žádná vyplácená mzda neklesne pod hranici životního minima, čímž je zajištěna důstojná úroveň odměňování. Výši životního minima pravidelně kontroluje personální oddělení, v případě potřeby změnu výše mzdy odsouhlasí nadřízený dotčeného pracovníka. Zavazujeme se k tomu, že budeme důsledně dbát na ochranu lidských práv ve všech našich činnostech a vztazích. Tento závazek se týká nejen našich zaměstnanců, ale i partnerů, s nimiž spolupracujeme. Průběžně kontrolujeme, zda jsou naše závazky v oblasti lidských práv skutečně naplňovány. V rámci interních auditů kontrolujeme dodržování přijatých opatření, která mají předcházet rizikům dětské a nucené práce nebo obchodování s lidmi.
- We adhere to transparent rules for recruitment, career growth, evaluation, and employee remuneration.
- Employee work and results are assessed based on performance and contribution, not subjective preferences.
- We actively receive feedback and work on our own improvement.
- Managers support the development of skills and qualifications within their teams.
- We maintain an open and constructive dialogue regarding work performance and remuneration.
- We reject any form of discrimination.
- We unequivocally reject child labour. We cooperate exclusively with partners who share this commitment, and we strictly adhere to laws prohibiting the employment of children in all company activities.
- We support the employment of people with disabilities and remove barriers to their full integration.
- The company commits to paying all its employees a salary at least equal to the statutory minimum wage according to the valid legislation of the Czech Republic. Simultaneously, it guarantees that no paid salary will fall below the subsistence minimum threshold, thereby ensuring a dignified level of remuneration. The subsistence minimum level is regularly checked by the HR department, and if necessary, any salary change is approved by the relevant employee's superior. We commit to consistently ensuring the protection of human rights in all our activities and relationships. This commitment applies not only to our employees but also to the partners we cooperate with.

Politika pro sociální odpovědnost, lidská práva a rozvoj zaměstnanců

Tyto kontroly nám umožňují včas odhalit případné nedostatky a přijímat odpovídající nápravná opatření. Při nastavování těchto procesů vycházíme také z mezinárodních standardů, zejména z Úmluvy o zákazu a okamžitých opatřeních k odstranění nejhorších forem dětské práce (Úmluva č. 182). Každý, kdo má podezření na porušení tohoto závazku může podat anonymní oznámení do schránky umístěné na recepci společnosti „Podněty a oznámení – důvěrné“.

- Zavazujeme se implementovat mechanismy pro anonymní hlášení porušení práv (whistleblowing).

4. Diverzita a inkluze

RKL Opava vyjadřuje závazek společnosti k podpoře diverzity, rovnosti a inkluze (D&I) ve všech aspektech její činnosti. Věříme, že různorodé pracovní prostředí podporuje inovace, zvyšuje výkonnost a přispívá k lepšímu pracovnímu klimatu.

- Vytvářet pracovní prostředí, kde se každý cítí vítán, respektován a oceňován.
- Podporovat rovné příležitosti bez ohledu na pohlaví, věk, rasu, etnický původ, náboženství, zdravotní postižení, sexuální orientaci, genderovou identitu nebo jiné charakteristiky.
- Zajistit, aby diverzita a inkluze byly integrovány do všech HR procesů, včetně náboru, rozvoje, hodnocení a odměňování zaměstnanců.
- Programy pro inkluzi osob se zdravotním postižením.

We continuously check that our human rights commitments are truly being fulfilled. As part of internal audits, we monitor the compliance of adopted measures aimed at preventing the risks of child and forced labour or human trafficking. These controls allow us to promptly detect any shortcomings and adopt appropriate corrective measures. When setting up these processes, we also draw upon international standards, particularly the Worst Forms of Child Labour Convention (Convention No. 182). Anyone who suspects a violation of this commitment may submit an anonymous report to the „Suggestions and Reports – Confidential“ box located at the company reception.

- We commit to implementing mechanisms for the anonymous reporting of rights violations (whistleblowing).

4. Diversity and Inclusion (D&I)

RKL Opava expresses the company's commitment to supporting Diversity, Equity, and Inclusion (D&I) in all aspects of its operations. We believe that a diverse working environment fosters innovation, increases performance, and contributes to a better workplace climate.

- Create a working environment where everyone feels welcome, respected, and valued.
- Support equal opportunities regardless of gender, age, race, ethnic origin, religion, disability, sexual orientation, gender identity, or other characteristics.
- Ensure that diversity and inclusion are integrated into all HR processes, including recruitment, development, evaluation, and employee remuneration.
- Programs for the inclusion of people with disabilities.

Policy for social responsibility, human rights, and development



5. Zapojení komunity

Společnost RKL Opava si uvědomuje svou roli v místním prostředí. Chceme být nejen spolehlivým zaměstnavatelem, ale také aktivním a ohleduplným sousedem. Podporujeme iniciativy, které zlepšují kvalitu života v našem regionu, a zakládáme si na otevřeném dialogu s okolím.

- Podporujeme lokální projekty a aktivity, které přispívají ke zlepšení života obyvatel – ať už jde o sociální oblast, kulturu, sport nebo životní prostředí.
- Naše zapojení do komunitních aktivit vychází z principu partnerství a dlouhodobé spolupráce.
- Pravidelně zvažujeme přínosy i možné dopady našich činností na okolí a snažíme se o rovnováhu mezi ekonomickým rozvojem a odpovědností vůči veřejnosti.
- Zaměřujeme se na podporu vzdělávání, prevenci sociálního vyloučení, rozvoj zdravotní péče a propagaci zdravého životního stylu.
- Věnujeme se charitě, pomoci potřebným a aktivitám zaměřeným na ochranu života a zdraví.
- Řídíme se zásadami společenské odpovědnosti – spojujeme podnikatelské cíle s pozitivním přínosem pro místní komunitu.
- Respektujeme práva všech v rámci komunity a snažíme se minimalizovat dopad našeho podnikání na místní komunitu.

6. Dodržování lidských práv v dodavatelském řetězci

Zavazujeme se ke snaze zajistit souhlas všech našich dodavatelů s:

- Povinný Kodex chování dodavatelů zahrnující standardy lidských práv.

5. Community Engagement

RKL Opava recognizes its role in the local environment. We aim to be not only a reliable employer but also an active and considerate neighbour. We support initiatives that improve the quality of life in our region, and we value open dialogue with the surrounding community.

- We support local projects and activities that contribute to improving the lives of residents – whether in the social sphere, culture, sport, or the environment.
- Our involvement in community activities is based on the principle of partnership and long-term cooperation.
- We regularly assess the benefits and potential impacts of our activities on the surrounding area and strive for a balance between economic development and responsibility toward the public.
- We focus on supporting education, preventing social exclusion, developing healthcare, and promoting a healthy lifestyle.
- We dedicate ourselves to charity, helping those in need, and activities focused on the protection of life and health.
- We are guided by the principles of social responsibility – combining business goals with a positive contribution to local communities.
- We respect the rights of everyone within the community and strive to minimize the impact of our business on the local community.

6. Compliance with Human Rights in the Supply Chain

We commit to striving to ensure that all our suppliers agree to:

- A Mandatory Supplier Code of Conduct that includes human rights standards.



Politika pro sociální odpovědnost, lidská práva a rozvoj zaměstnanců

Policy for social responsibility, human rights, and development

7. Školení a rozvoj zaměstnanců

Zavazujeme se o:

- Pravidelná školení v oblasti bezpečnosti práce, etiky, lidských práv a diverzity.
- Podpora interní mobility a kariérního růstu.

7. Training and Employee Development

We commit to:

- Regular training in occupational safety, ethics, human rights, and diversity.
- Supporting internal mobility and career growth.



Cílem této politiky je zajistit transparentní, etické a odpovědné řízení společnosti, které podporuje dlouhodobou udržitelnost, důvěru stakeholderů a dodržování legislativních požadavků.

Hlavní zásady

1. Transparentnost

- Pravidelné zveřejňování finančních a nefinančních výsledků v souladu s mezinárodními standardy.
- Otevřená komunikace se stakeholdery prostřednictvím výročních zpráv, ESG reportů a veřejných prohlášení.
- Dbáme na přesné, úplné a transparentní vedení účetnictví a finančních záznamů. Naše evidence musí vždy odpovídat skutečnosti a splňovat požadavky zákonů i vnitřních předpisů.
- Veškeré finanční operace zaznamenáváme přesně, srozumitelně a v souladu s účetními a daňovými předpisy.
- Nevedeme anonymní nebo neregistrované fondy či účty.
- Nevytváříme falešné záznamy a úmyslně nezkreslujeme žádné finanční údaje.
- Přijímáme a proplácíme pouze účetní doklady, které pravdivě odrážejí skutečný průběh obchodní transakce.
- Zaměstnanci, kteří pracují s finančními daty, odpovídají za to, že s nimi nakládají s maximální pečlivostí a důsledností.

2. Etika a integrita

- Dodržování firemního Kodexu chování, který zahrnuje zásady proti korupci, střetu zájmů a nekalým praktikám.
- Mechanismy pro anonymní hlášení porušení etických pravidel (whistleblowing).
- Pravidelná školení zaměstnanců a managementu v oblasti etiky a compliance.

The goal of this policy is to ensure transparent, ethical, and responsible corporate management that supports long-term sustainability, stakeholder trust, and compliance with legislative requirements.

Key Principles

1. Transparency

- Regular publication of financial and non-financial results in line with international standards.
- Open communication with stakeholders through annual reports, ESG reports, and public statements.
- We ensure accurate, complete, and transparent accounting and financial record-keeping. Our records must always correspond to reality and meet the requirements of both laws and internal regulations.
- We record all financial operations accurately, clearly, and in accordance with accounting and tax regulations.
- We do not maintain anonymous or unregistered funds or accounts.
- We do not create false records or intentionally misrepresent any financial data.
- We only accept and reimburse accounting documents that truthfully reflect the actual course of the business transaction.
- Employees who work with financial data are responsible for handling them with maximum care and consistency.

2. Ethics and Integrity

- Adherence to the Company Code of Conduct, which includes principles against corruption, conflicts of interest, and unfair practices.
- Mechanisms for the anonymous reporting of ethical violations (whistleblowing).
- Regular training for employees and management in the areas of ethics and compliance.

3. Vztahy vlastníků společnosti

Ve společnosti RKL Opava usilujeme o stabilní růst, transparentní řízení a zodpovědné hospodaření, které přináší dlouhodobou hodnotu všem vlastníkům. Naše činnost se opírá o důvěru, otevřenost a respekt ke společnému zájmu.

- Respektujeme právo vlastníků na informace a zajišťujeme jejich dostupnost v souladu s právními předpisy.
- Zakládáme si na otevřené a věcné komunikaci, odpovídáme na dotazy týkající se fungování firmy jasně a s respektem.
- Veškerá klíčová rozhodnutí společnosti jsou přijímána až po společné dohodě a souhlasu všech vlastníků.
- Naším cílem je udržovat stabilní vztahy založené na důvěře, loajalitě a společné odpovědnosti za směřování firmy.

4. Protikorupční opatření

- Uplatňujeme nulovou toleranci vůči korupci a úplatkářství. Jakékoliv jednání, které by mohlo být vnímáno jako neetické nebo nezákonné ovlivňování, je nepřípustné – a to jak ze strany zaměstnanců, tak ze strany obchodních partnerů.
- Zároveň se jako společnost RKL Opava důrazně distancujeme od jakýchkoliv forem podvodného jednání. Odmítáme podvody, falšování údajů, vědomé zatajování informací či jakékoliv jiné nečestné praktiky, které by byly v rozporu s právem, firemními pravidly nebo etickými zásadami. Jednáme vždy transparentně, poctivě a odpovědně – vůči sobě, zákazníkům i společnosti jako celku.

3. Relations with Company Owners

At RKL Opava, we strive for stable growth, transparent management, and responsible stewardship that delivers long-term value to all owners. Our activities are based on trust, openness, and respect for mutual interest.

- We respect the owners' right to information and ensure its availability in accordance with legal regulations.
- We pride ourselves on open and factual communication, responding to questions about the company's operation clearly and respectfully.
- All key company decisions are made only after mutual agreement and consent of all owners.
- Our goal is to maintain stable relationships based on trust, loyalty, and shared responsibility for the company's direction.

4. Anti-Corruption Measures

- We apply a zero-tolerance policy towards corruption and bribery. Any conduct that could be perceived as unethical or unlawful influence is unacceptable – both by employees and by business partners.
- Furthermore, as the company RKL Opava, we strongly distance ourselves from any form of fraudulent activity. We reject fraud, data falsification, intentional withholding of information, or any other dishonest practices that would violate the law, company rules, or ethical principles. We always act transparently, honestly, and responsibly – towards ourselves, customers, and society as a whole.

- Současně odmítáme jakékoliv zapojení do praní špinavých peněz. Neumožňujeme, neprovádíme ani nepodporujeme finanční operace, které by mohly sloužit k legalizaci výnosů z trestné činnosti. Všechny obchodní vztahy a finanční toky procházejí důkladným ověřením a jsou v souladu s legislativními požadavky na prevenci praní peněz (AML). Jakékoli podezřelé transakce jsou okamžitě předávány k prošetření oprávněným orgánům.

Společnost RKL Opava se zavazuje:

- Zdržet se jakéhokoliv jednání, které by mohlo vzbuzovat podezření z korupce.
- Nenabízet ani neposkytovat žádné výhody veřejným činitelům za účelem získání výhod.
- Nepodporovat či nevyvíjet tlak na neetické či nezákonné jednání.
- Nevytvářet nevidované fondy a nevyužívat žádné nezákonné nebo nepatřičné prostředky, jako jsou úplatky, tajné provize nebo služby.
- Vést přesnou a pravdivou finanční evidenci všech výdajů a plateb.
- Nežadavat zakázky firmám, o nichž existuje důvodné podezření z korupčního jednání.
- Evidovat výdaje na reprezentaci a dary v souladu s interními pravidly.
- Schvalovat dary a sponzorské příspěvky na úrovni vrcholového managementu.
- Na úrovni vrcholového managementu schvalovat zvláště citlivé transakce s externími stranami.

- We simultaneously reject any involvement in money laundering. We do not enable, execute, or support financial operations that could serve to legalize proceeds from criminal activity. All business relationships and financial flows undergo thorough verification and comply with legislative requirements for the prevention of money laundering (AML). Any suspicious transactions are immediately reported to the authorized authorities for investigation.

The company RKL Opava commits to:

- Refrain from any actions that could raise suspicion of corruption.
- Not offer or provide any advantages to public officials for the purpose of obtaining benefits.
- Not support or exert pressure for unethical or illegal conduct.
- Not create unregistered funds or use any illegal or inappropriate means, such as bribes, secret commissions, or unauthorized services.
- Maintain accurate and truthful financial records of all expenses and payments.
- Not award contracts to companies for which there is a reasonable suspicion of corrupt practices.
- Record representation expenses and gifts in accordance with internal rules.
- Approve gifts and sponsorship contributions at the level of top management.
- Approve especially sensitive transactions with external parties at the level of top management.

5. Spolupráce se zákazníky

- Zákazníci jsou pro nás na prvním místě. V RKL Opava stavíme vztahy se zákazníky na důvěře, kvalitě služeb a profesionálním přístupu. Usilujeme o to, aby každý zákazník dostal služby na vysoké úrovni, bez rozdílu a s maximálním respektem k jeho potřebám.
- Vždy plníme své závazky, chováme se čestně a nikdy nezneužíváme důvěru nebo nezkušenost zákazníků.
- Zajišťujeme rovný přístup ke všem zákazníkům bez ohledu na pohlaví, věk, vzhled, postavení, národnost, náboženství nebo sexuální orientaci.
- Ať už jednáme osobně, telefonicky nebo písemně, ke každému zákazníkovi přistupujeme profesionálně, vstřícně a s respektem.
- Pravidelně sbíráme zpětnou vazbu a využíváme ji k odhalení nedostatků a zlepšování našich služeb.
- Dáváme si záležet na tom, aby produkty a služby odpovídaly nejvyšším kvalitativním standardům.
- Při komunikaci o našich službách sdělujeme pravdivé a úplné informace – s výjimkou těch, které tvoří obchodní nebo technologické tajemství a jejichž zveřejnění by mohlo poškodit společnost.
- Stojíme si za svou prací – pokud se vyskytne chyba, přebíráme odpovědnost a přijímáme potřebná nápravná opatření.
- Dodávky a služby poskytujeme v souladu se zákonem i smluvními podmínkami.
- Informujeme zákazníky o všech relevantních okolnostech – např. o možném zpoždění nebo dodatečných nákladech.
- Stížnosti řešíme včas, vstřícně a s důrazem na nalezení uspokojivého řešení.

5. Cooperation with Customers

- Customers are our top priority. At RKL Opava, we build customer relationships on trust, quality of service, and professional conduct. We strive to ensure that every customer receives high-level services, without discrimination and with maximum respect for their needs.
- We always fulfill our commitments, act honestly, and never abuse the trust or inexperience of customers.
- We ensure equal access to all customers regardless of gender, age, appearance, status, nationality, religion, or sexual orientation.
- Whether dealing in person, by phone, or in writing, we approach every customer professionally, courteously, and with respect.
- We regularly collect feedback and use it to identify shortcomings and improve our services.
- We ensure that products and services meet the highest quality standards.
- When communicating about our services, we provide truthful and complete information – with the exception of information that constitutes a business or technological secret and whose disclosure could harm the company.
- We stand behind our work – if an error occurs, we take responsibility and adopt the necessary corrective measures.
- We provide deliveries and services in compliance with the law and contractual terms.
- We inform customers about all relevant circumstances – e.g., possible delays or additional costs.
- We handle complaints in a timely, helpful manner, with an emphasis on finding a satisfactory solution.

6. Spolupráce s dodavateli

- Vztahy s obchodními partnery v RKL Opava stavíme na důvěře, férovém jednání a profesionalitě. Věříme, že dlouhodobá a transparentní spolupráce přináší prospěch oběma stranám a posiluje dobré jméno společnosti.
- Dodržujeme dohody a závazky, které jsme se svými partnery uzavřeli.
- Platby i další smluvní povinnosti plníme včas a v souladu s podmínkami.
- Případné neshody nebo sporné situace řešíme vstřícným dialogem.
- Při výběru dodavatelů postupujeme nestraně, podle platných zákonů, interních předpisů a principů otevřeného trhu – důraz klademe na kvalitu, cenu, spolehlivost a profesionalitu.
- Naši partneři jsou hodnoceni výhradně podle objektivních a obchodně relevantních kritérií.
- Seznamujeme je s našimi etickými standardy a očekáváme, že je budou respektovat.
- V případech, kdy partner jedná v rozporu se zákonem nebo zásadami slušného chování, informujeme příslušné osoby ve firmě, případně kompetentní orgány.
- Při případném zadávání veřejných zakázek postupujeme vždy transparentně, nediskriminačně a v plném souladu s platnou legislativou. Dbáme na spravedlivý průběh výběrových řízení, důsledně dodržujeme pravidla hospodářské soutěže a vyhýbáme se jakémukoli zvýhodňování nebo střetu.

7. Vztah ke konkurenci

- Společnost RKL Opava se na trhu chová čestně a v souladu se zásadami férové hospodářské soutěže. Věříme, že konkurenční výhodu má přinášet kvalita služeb, spolehlivost a profesionalita – nikoliv neetické praktiky nebo poškozování jiných subjektů.

6. Cooperation with Suppliers

At RKL Opava, we build relationships with business partners on trust, fair dealings, and professionalism. We believe that long-term and transparent cooperation benefits both parties and strengthens the company's reputation.

- We adhere to the agreements and commitments we have made with our partners.
- We fulfill payments and other contractual obligations on time and in accordance with the terms.
- We resolve any disagreements or disputed situations through constructive dialogue.
- We select suppliers impartially, in accordance with applicable laws, internal regulations, and open market principles – placing emphasis on quality, price, reliability, and professionalism.
- Our partners are evaluated exclusively based on objective and commercially relevant criteria.
- We familiarize them with our ethical standards and expect them to respect them.
- In cases where a partner acts in violation of the law or principles of ethical conduct, we inform the relevant persons within the company, or the competent authorities.
- When awarding public contracts, we always proceed transparently, non-discriminatorily, and in full compliance with applicable legislation. We ensure a fair tender process, strictly adhere to competition rules, and avoid any favouritism or conflict.

7. Relationship with Competition

- The company RKL Opava conducts itself in the market honestly and in accordance with the principles of fair competition. We believe that competitive advantage should come from the quality of services, reliability, and professionalism – not from unethical practices or harming other entities.

- Nešíříme záměrně negativní, zavádějící nebo hanlivé informace o našich konkurentech, jejich finanční situaci nebo právním postavení.
- Informace o konkurenci shromažďujeme pouze z veřejně dostupných a legálních zdrojů – vždy v souladu s platnými právními předpisy.

8. GDPR

Společnost RKL Opava dodržuje nařízení Evropské unie č. 2016/679 při nakládání s osobními údaji a vztahuje se na veškeré zpracování osobních údajů v rámci činností organizace. Je závazná pro všechny osoby, i externisty pracující pro organizaci.

9. IT

Bezpečnostní politika informačních technologií (IT) představuje základní rámec pro ochranu dat, systémů a infrastruktury organizace. Jejím cílem je zajistit důvěrnost, integritu a dostupnost informací, minimalizovat rizika spojená s kybernetickými hrozbami a zajistit soulad s právními předpisy a interními standardy.

Pro zvýšení úrovně zabezpečení a transparentnosti jsme zapojili nezávislou třetí stranu k provedení prověrky (due diligence) v oblasti informační bezpečnosti. Tímto krokem zajišťujeme, že naše systémy, postupy a kontrolní mechanismy odpovídají aktuálním standardům a osvědčeným bezpečnostním praktikám.

- We do not intentionally disseminate negative, misleading, or defamatory information about our competitors, their financial standing, or legal status.
- We collect information about the competition only from publicly available and legal sources – always in compliance with applicable legal regulations.

8. GDPR

The company RKL Opava complies with the European Union Regulation No. 2016/679 regarding the handling of personal data, and it applies to all processing of personal data within the organization's activities. It is binding for all persons, including external workers, operating for the organization.

9. IT

The Information Technology (IT) Security Policy represents the fundamental framework for protecting the organization's data, systems, and infrastructure. Its goal is to ensure the confidentiality, integrity, and availability of information (CIA Triad), minimize risks associated with cyber threats, and ensure compliance with legal regulations and internal standards.

To enhance the level of security and transparency, we have engaged an independent third party to conduct an information security due diligence review. Through this step, we ensure that our systems, procedures, and control mechanisms comply with current standards and proven security best practices.



ESG politika naší společnosti není pouze formálním dokumentem, ale závazkem k odpovědnému podnikání, které přináší hodnotu nejen našim zákazníkům, ale i zaměstnancům, komunitám a životnímu prostředí. Věříme, že udržitelnost je klíčem k dlouhodobému růstu a konkurenceschopnosti.

Naše cíle v oblasti Environmental, Social a Governance jsou propojeny s každodenními rozhodnutími a strategickými investicemi.

Budeme pravidelně monitorovat plnění těchto závazků, transparentně reportovat výsledky a neustále hledat inovativní řešení, která sníží naši ekologickou stopu, podpoří rozvoj lidí a zajistí etické řízení firmy.

Společně s našimi partnery a zákazníky chceme být hnací silou pozitivní změny v logistice – od zelené dopravy přes férové pracovní podmínky až po transparentní správu. Tato politika je základním kamenem naší vize: logistika, která spojuje svět udržitelným způsobem.

Our company's ESG policy is not merely a formal document, but a commitment to responsible business that brings value not only to our customers but also to our employees, communities, and the environment. We believe that sustainability is the key to long-term growth and competitiveness.

Our goals in the Environmental, Social, and Governance areas are interconnected with our daily decisions and strategic investments. We will regularly monitor the fulfillment of these commitments, transparently report the results, and constantly seek innovative solutions that will reduce our environmental footprint, support the development of our people, and ensure the ethical management of the company.

Together with our partners and customers, we want to be a driving force for positive change in logistics – from green transport and fair working conditions to transparent governance. This policy is the cornerstone of our vision: logistics that connects the world in a sustainable way.



Sídlo:

RKL Opava spol. s r.o.
Přerovecká 304/2a
747 95 Opava, Suché Lazce
Česká republika

Headquarters:

RKL Opava spol. s r.o.
Přerovecká 304/2a
747 95 Opava, Suché Lazce
Czech Republic