

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti RKL Opava, spol. s r.o. (dále též „VOP“)

Přepravní podmínky se řídí zaslanou smlouvou o provedení přepravy a dalšími obecně platnými a závaznými předpisy vztahujícími se v České republice k vnitrostátní a mezinárodní přepravě, a zejména, nikoliv však pouze zák. č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, vyhl. č. 11/1975 Sb., o Úmluvě o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR) a zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

### I. Povinnosti dopravce

- a. Dopravce garantuje svým jménem, že vlastní potřebná povolení a licence k přepravě, že služby budou prováděny v souladu s platnými zákonnými ustanoveními a v souladu s platnými ustanoveními o sociální péči a platnými právními předpisy o minimální mzdě ve všech zemích kde přeprava je realizována.
- b. Dopravce je povinen přistavit pouze vozidlo, které je v bezvadném technickém stavu, čisté a způsobilé k jízdě. Ložný prostor musí být zbaven prachu a nečistot, bez zápachu, plachta nepoškozená, (skříň) vodotěsná. Vozidlo má aktivní sledování GPS a ve stavu odpovídajícím řádným technickým požadavkům na provedení přepravy dle přepravní smlouvy. Vozidlo musí být vybavené vhodnými zajišťovacími materiály na upevnění nákladu podle uváděného druhu nákladu, případně je dopravce povinen si u nakládky zajistit tento materiál na vlastní náklady tak, aby zásilka byla po celou dobu přepravy zajištěna v souladu s bezpečnostními předpisy a ochranou zásilky před poškozením.
- c. Dopravce je povinen mít k dispozici při realizaci přepravy dostatečné množství zajišťovacích pomůcek podle uváděného druhu nákladu, a to v počtu minimálně 15 ks nepoškozených upínacích pásů a 20 kusů protiskluzných gumových podložek, pokud není v přepravní smlouvě uvedeno jinak.
- d. Dopravce je povinen zajistit, aby řidič realizující přepravu pro dopravce měl platné oprávnění a všechna požadovaná školení, a aby řidič byl bezúhonný Dopravce dále pak odpovídá, že po celou dobu přepravy bude řidič splňovat při přepravě nákladů na území ČR i do jiných zemí všechny epidemiologické podmínky platné na území České republiky, jakož i na území jiných zemí, kde je realizována přeprava, a že během přepravy a pobytu v těchto zemích bude dbát zvýšené opatrnosti, dodržovat hygienická a protiepidemiologická opatření, jakož i všechny platné právní předpisy vydané v souvislosti s pandemií a nemocí Covid-19. Dopravce souhlasí, že na vyžádání je dopravce oprávněn provést audit a kontrolu plnění dopravcem všech zákonných a požadovaných sjednaných povinností.
- e. Přeprava zboží musí být po celou dobu přepravy pod plachtou nebo ve skříni, aby nebylo znatelné, jaké zboží dopravce přepravuje.
- f. Při přepravě zboží v teplotním režimu dopravce garantuje, že vozidlo má platný certifikát ATP na nákladový prostor pro přepravu zboží v teplotním režimu a že během přepravy bude řidič dodržovat předepsanou teplotu pro přepravu v nákladovém prostoru a bude mít neustálou kontrolu teploty nákladového prostoru v kabině vozidla.
- g. Při přepravách ADR je dopravce povinen zajistit, aby řidič a vozidlo byli vybaveni výbavou dle platné legislativy a řidič měl platné oprávnění.
- h. Řidič dopravce musí mít vždy ochranné boty se pevnou špičkou a bezpečnostní vestu a je dále vždy povinen účastnit se nakládky a vykládky. Vždy je povinen zkontrolovat počet nákladových kusů a označení zásilky, zjevný stav zásilky a způsob uložení a upevnění zásilky na vozidle. V případě, že nebude moci řidič dopravce toto provést, tak ihned запиše písemnou výhradu do nákladního listu CMR. Stejně tak bude řidič dopravce postupovat při špatném uložení zásilky, kde nejdříve upozorní odesílatele a pokud odesílatel nepřeloží zásilku, tak dopravce informuje neprodleně přepravce a učiní a ihned запиše písemnou výhradu do nákladního listu CMR.
- i. Naložené plachtové vozidlo dopravce musí být zabezpečeno proti neoprávněnému vniknutí zamčeným celním lankem. Skříňové vozidlo musí být vybaveno zámkou ve všech dveřích, přičemž tyto zámkové musí být uzamčeny po celou dobu přepravy.
- j. Parkování naloženého vozidla dopravce je povoleno pouze na pozemku s nepřetržitou ostrahou nebo hlídaném parkovišti. V případě, že toto ani s vynaložením veškeré péče není možné, tak může vozidlo parkovat pouze na vyhrazených veřejných plochách určených pro parkování vozidel např. parkovací plocha u čerpacích stanic, celnic, letišť, nádraží, které jsou nepřetržitě osvětleny světlem.
- k. Při každém parkování musí být vozidlo dopravce vždy uzamčeno a vozidlo musí mít do chodu uvedené zabezpečovací zařízení.
- l. Parkování vozidla dopravce je možné pouze a vždy s trvalou přítomností řidiče. Při přepravě realizované jedním řidičem, musí řidič dbát o to, aby doba, kdy se vzdálí, byla co možná nejkratší a musí mít neustálý dohled nad vozidlem.
- m. Při přepravě realizované dvěma řidiči musí být vozidlo pod neustálým dozorem alespoň jedním z nich.
- n. Vozidlo dopravce musí být vybaveno samostatným funkčním zařízením proti krádeži (nepočítají se zámkové u dveří) např. alarmem, imobilizérem, satelitním vyhledávacím systémem nebo jiným zařízením umožňujícím zablokování motoru.
- o. V případě krádeže vozidla s nákladem, nebo jeho částí, musí dopravce prokázat a prokazatelně doložit, že vozidlo bylo vybaveno uzamykatelným volantem, alarmem, nebo jiným imobilizérem, a že vozidlo mělo během jeho ponechání bez dozoru volant uzamčený a alarm nebo imobilizér aktivovaný.

- p. V případě krádeže vozidla s nákladem, nákladu nebo jeho části musí dopravce prokázat a prokazatelně doložit, že veškeré okna, dveře a ostatní otvory byly během ponechání vozidla bez dozoru řádně uzavřeny a uzamčeny, že vozidlo nebylo nastartováno a klíče od vozidla a startování měl řidič u sebe.
- q. Odpřažený naložený návěs nebo přívěs může dopravce odstavit pouze na pozemku s nepřetržitou ostrahou, nebo na hlídaném parkovišti s nepřetržitou ostrahou.
- r. U přeprav pod celním dohledem je dopravce odpovědný za řádné provedení celního řízení, v případě vzniku škody z důvodu chybného celního řízení je dopravce povinen uhradit přepravci všechny škody, které vzniknou, a to včetně celního dluhu a pokut za celní delikty.
- s. Dopravce nesmí, bez předchozího písemného souhlasu přepravce, postoupit jakoukoliv svou pohledávku za přepravcem ve prospěch třetí osoby a není oprávněn uplatnit jakékoliv zadržovací právo nebo zástavní právo k zásilce, kterou pro přepravce přepravuje.
- t. Dopravce se zavazuje dodržovat vůči svým zaměstnancům všechny povinnosti vyplývající z právních předpisů platných na území příslušného státu, tj. zákon o minimální mzdě (např. MiLoG na území Německa, Loi Macron na území Francie), případně též další zákony týkající se zaměstnanců (např. zákon o vysílání zaměstnanců, pokud je na příslušném území aplikován atd.) zejména povinnosti vyplácení minimální mzdy v příslušné zákonem stanovené výši, dokumentační povinnost atd.  
 Dopravce je rovněž povinen dodržovat podmínky polského zákona č. 708 ze dne 09. 03. 2017 „O systému monitoringu silniční přepravy zboží“ v aktuálně platném znění a v případě, že přepravuje komoditu podléhající monitoringu dle tohoto zákona, pak je povinen na toto upozornit přepravce a to ještě předtím, než s touto komoditou vstoupí na území Polska. Zároveň je povinen dopravce zajistit, aby taková přeprava vyhovovala podmínkám výše uvedeného zákona č. 708.  
 Dopravce se zavazuje uložit všechny stejné povinnosti svým subdodavatelům. Na výzvu přepravce je dopravce neprodleně povinen písemně doložit dodržování výše uvedených povinností.
- u. V případě, že ze strany třetích subjektů budou vůči přepravci uplatněny jakékoliv nároky v důsledku porušení závazků dle bodu t. tohoto článku, zavazuje se dopravce, že tyto nároky převezme a v celém rozsahu uspokojí. Přepravce může dle vlastního uvážení alternativně požadovat úhradu příslušné peněžní částky, jako náhradu vzniklé škody.
- v. Dopravce se nesmí v průběhu přepravy odchylovat od plánované trasy přepravy (např. z důvodu víkendového odstavení vozidla v místě bydliště řidiče), dále nesmí provádět překládku zásilky bez souhlasu přepravce a rovněž dopravce nesmí postupovat přepravu dalšímu dopravci.
- w. Dopravce je povinen **přepravu provést výhradně vlastním vozidlem** a není oprávněn přepravu bez předchozího písemného souhlasu přepravce postoupit přepravu na dalšího dopravce.
- x. Při kabotážních přepravách musí mít dopravce riziko odpovědnosti za škodu při KABOTÁŽI výslovně pojištěno.

## II. Pojištění

- a. Dopravce musí mít v době realizace vnitrostátní i mezinárodní přepravy platné pojištění odpovědnosti dopravce ve smyslu Úmluvy CMR, které kryje **plně jeho odpovědnost** za škodu z přepravních smluv včetně krytí všech škod vzniklých na přepravovaném zboží (nákladu) a včetně odcizení a pohřešování zásilky.
- b. V případě vnitrostátní přepravy je dopravce povinen mít v průběhu přepravy platné pojištění na odpovědnost dopravce minimálně do skutečné hodnoty převáženého zboží (nákladu) a to včetně rizika včetně odcizení a pohřešování. Pokud nebyla hodnota nákladu v dokladech uvedena, nebo nebyla hodnota uvedena ve smlouvě o provedení přepravy, pak nejméně do částky 2.000.000,- Kč bez DPH. (dva milióny Kč bez DPH).  
 V případě mezinárodní přepravy je dopravce povinen mít v průběhu přepravy platné pojištění na odpovědnost dopravce minimálně do skutečné hodnoty převáženého zboží (nákladu) a to včetně rizika včetně odcizení a pohřešování. Pokud nebyla hodnota nákladu v dokladech uvedena, nebo nebyla hodnota uvedena ve smlouvě o provedení přepravy, pak nejméně do částky 10.000.000,- Kč bez DPH, (slovy: Deset miliónů Kč bez DPH)
- c. Dopravce musí mít v době realizace kabotážní přepravy platné pojištění odpovědnosti silničního dopravce pro kabotážní přepravy vč. rizika odcizení a rizika pohřešování.
- d. Při vzniku jakékoliv škody nebo jakékoliv škodní události na nákladu (přepravovaném zboží, věcech apod.) při jakékoliv přepravě, je dopravce povinen toto neprodleně hlásit přepravci. To platí i pro případy, kdy příjemce vepíše do přepravního dokladu jakoukoliv výhradu nebo sepíše s řidičem zápis o škodě. Zároveň pokud došlo ke škodě z důvodu (či při podezření z) trestného činu a/nebo při dopravní nehodě je povinností dopravce ohlásit toto neprodleně místním policejním orgánům a vyžádat si i písemné potvrzení o nahlášení případu na policii. Dle dohody stran smlouvy je přepravce oprávněn nejméně do doby ukončení likvidace škodní události pozastavit dopravci platbu ceny přepravy, případně u vyšší škody i další pohledávky dopravce, které má u přepravce.

## III. Cena, fakturace

- a. Cena za přepravu uvedená ve smlouvě o provedení přepravy je smluvní cenou, ve které jsou zahrnuty veškeré poplatky

související s provedením přepravy. Dopravci vznikne nárok na zaplacení smluvní ceny za přepravu pouze za předpokladu, že dodrží všechny sjednané podmínky a termíny přepravy. Smluvní cena přepravy zahrnuje i prostoje na nakládkе/vykládkе do 24 hodin a u přeprav do států SNS prostoje na nakládkе/vykládkе do 48 hodin. Netýká se hraničních přechodů kdy případně jakékoli prostoje nebudou hrazeny.

- b. Dopravce je povinen na adresu hlavní provozovny přepravce doručit objednateli (přepravci) fakturu spolu s požadovanými doklady **nejpozději do 10ti dnů po ukončení přepravy**. Pro případ, že dopravce nedoručí objednateli (přepravci) fakturu spolu se všemi požadovanými doklady ve smluvené lhůtě, tak je dopravce povinen zaplatit objednateli (přepravci) smluvní pokutu ve výši 50% přepravného, kterou je přepravce oprávněn vyúčtovat na dopravce ve splatnosti do 30 dnů od data vystavení faktury. Dále je dohodnuto, že se ruší dohodnutá splatnost faktury. Náhradní splatnost faktury, ve které bude uhrazena, bude stanovena přepravcem.
- c. Doba splatnosti faktury uvedená na smlouvě o provedení přepravy je platná ode dne doručení faktury na přepravce na podatelnu, včetně originálních příloh (2x řádně potvrzený originál listu CMR, dodací listy, dle specifikace v Pokynech pro dopravce), na adresu **RKL Opava, spol. s r.o. Přerovecká 304/2a, 747 95 Suché Lazce**. Před doložením smluvených listin právo na zaplacení nevznikne. **Na faktuře uvádějte vždy číslo Smlouvy o provedení přepravy vystavené přepravcem**. Všechny doklady musí být náležitě orazítkovány a podepsány běžným způsobem.
- d. Faktura bude přijata přepravcem pouze od subjektu, na který byla vystavena Smlouva o provedení přepravy.
- e. Dopravce čestně prohlašuje, že předmětný, na faktuře uvedený bankovní účet, na který má být platba za uskutečněné plnění poukázána, je ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů registrován jako „**Spolehlivý bankovní účet**“. V případě, že v době splatnosti faktury bude přepravcem zjištěno, že platba je požadována na jiný než Spolehlivý bankovní účet, je přepravce oprávněn uhradit přepravu za dopravu až po zaslání faktury s číslem účtu, které je uvedeno v registru bankovních účtů ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů. Za porušení uvedené povinnosti je přepravce oprávněn vyúčtovat na dopravce smluvní pokutu uvedenou v článku IV. odstavce c.
- f. V případě, že RKL jako příjemce zdanitelného plnění v souladu se zákonnými a právními předpisy uhradí správci daně za poskytovatele zdanitelného plnění daň ze zdanitelného plnění, které je předmětem této smlouvy, považuje se takové zaplacení daně správci daně za úhradu plnění dle této smlouvy.

#### IV. Ochrana osobních údajů

- a. Při poskytování zpracováváme pro odběratele i dodavatele údaje. Některé údaje mohou být považovány za osobní údaje. Odběratel, nebo dodavatel je ve vztahu k tomuto zpracování „správcem osobních údajů“ (ve smyslu Směrnice EU č. 95/46/ES o ochraně osobních údajů a dále ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů) a společnost RKL Opava bude působit jako „zpracovatel osobních údajů“. Pro toto zpracování může použít subdodavatele.
- b. RKL Opava bude rovněž zpracovávat a používat určité údaje (jak osobní, tak i jiné údaje) získané ze Služeb v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy. V rozsahu, ve kterém se toto zpracování týká osobních údajů, je pro toto zpracování správce osobních údajů RKL Opava. Dodavatel se zavazuje informovat své řidiče a je povinen poskytnout maximální možnou součinnost k získání souhlasu s uvedeným zpracováním od každého řidiče využívajícího Služeb, pokud neplatí jiné povolení dle zákona. Dodavatel je povinen tyto souhlasy uchovávat a na žádost společnosti RKL Opava jí je neprodleně předložit nebo poskytnout. Pokud některý řidič dodavatele souhlas neposkytl nebo udělený souhlas odvolal, není dodavatel oprávněn řídiči umožnit využívání Služeb společnosti RKL Opava. Neposkytnutí či odvolání souhlasu dle předchozí věty je důvodem k okamžitému odstoupení společnosti RKL Opava od této smlouvy.
- c. Souhlas: Odběratel a dodavatel tímto uděluje společnosti RKL Opava souhlas ke zpracování a použití veškerých údajů shromážděných na základě uzavřených smluv a objednávek. Zahrnuje i osobní údaje týkající se odběratele a dodavatele, jako jsou obchodní firma, kontaktní osoba, její adresa, telefon, fax a e-mail. Odběratel i dodavatel dále uděluje souhlas s tím, aby společnost RKL Opava zpracovávala údaje získané z vozidel dodavatele nebo odběratele a ze Služeb, např. údaje o vozidlech z počítačových systémů pro vlastní potřebu společnosti RKL Opava.
- d. Podpisem smlouvy o provedení přepravy, nebo tím, že služby stáhne, zpřístupní, instaluje nebo jich jinak bude využívat, odběratel nebo dodavatel potvrzuje, že si podmínky přečetl a porozuměl jim, a souhlasí s tím, že stanovené podmínky v aktuálním znění od RKL Opava jsou pro něho závazné.

#### V. Další a závěrečná ujednání

- a. Přepravce může u přepravy požadovat tzv. zvláštní zájem na dodání nákladu/zásilky (ve smyslu čl. 26 Úmluvy CMR). V případě zvláštního zájmu bude zvláštní zájem spolu s tzv. částkou za sjednání zvláštního zájmu a dalšími podmínkami uveden přepravcem ve smlouvě o provedení přepravy. Režim přepravy ve zvláštním zájmu je dopravce povinen akceptovat.
- b. Dopravce se zavazuje v ochranu práv zákazníka, a v to, že nebude konkurenčně jednat s žádným odběratelem přepravce,

či s žádným obchodním partnerem přepravce, pro kterého realizuje přepravy jménem přepravce. Pro tento případ uvedený v tomto článku, se dopravce zavazuje, že po celou dobu trvání a po celou dobu platnosti smluvního vztahu a smlouvy samotné, a dále pak po dobu nejméně jednoho roku ode dne zániku tohoto smluvního vztahu, neuzavře dopravce sám nebo prostřednictvím jakékoliv jiné třetí osoby s žádným odběratelem přepravce včetně jeho odesílatele nebo příjemce či obchodním partnerem přepravce stejnou či obdobnou smlouvu s totožným nebo i obdobným předmětem plnění tak, jak je vymezen touto smlouvou či jakoukoliv jinou nepojmenovanou smlouvou, jejímž cílem či výsledkem je/bude přeprava zboží pro odběratele přepravce či obchodního partnera přepravce. Pro případ, že dopravce poruší (nedodrží) ujednání uvedené v tomto odstavci, je povinen zaplatit přepravci (objednateli) smluvní pokutu ve výši 200.000,- CZK, (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každé byt' samostatné porušení smlouvené smluvní povinnosti. Přepravce je oprávněn vyúčtovat na dopravce smluvní pokutu ve splatnosti do 15 dnů od data vystavení faktury přepravcem a je oprávněn dle výslovného souhlasu dopravce smluvní pokutu jednostranně započíst na jakoukoliv pohledávku dopravce za přepravcem.

- c. Pro případ, že dopravce poruší (nedodrží) jakékoliv smluvní ujednání uvedené ve člancích 1, nebo 2, Smlouvy o provedení přepravy, nebo v Obchodních podmínkách přepravce v článku I., nebo článku II. odstavcích a, nebo b, je povinen zaplatit přepravci (objednateli) smluvní pokutu ve výši přepravného, nejméně však ve výši 20.000,- Kč, (slovy: dvacet tisíc korun českých), kterou je přepravce oprávněn vyúčtovat na dopravce ve splatnosti do 30 dnů od data vystavení faktury přepravcem.
- d. Obě strany se dohodly že odchýlně od § 2050 zákona 89/2012 Sb. má přepravce mimo nároku na smluvní pokuty právo i na náhradu škody. Jakékoli ustanovení o smluvních pokutách tak nemá vliv na případnou náhradu škody.
- e. Smluvní strany se výslovně dohodly, že místně příslušný soud k projednávání a rozhodování všech případných sporů z této smlouvy nebo OP vyplývajících a s touto smlouvou souvisejících je Okresní soud v Opavě popř. Krajský soud v Ostravě. Tato smlouva se řídí českým právním řádem a Úmluvou CMR, jakož i ze všech mezinárodních a vnitrostátních silničních přeprav realizovaných na základě této smlouvy.
- f. Dle dohody stran smlouvy činí promlčecí doba 5 let.
- g. Smlouva na provedení přepravy je ve smyslu příslušného a platného zákona činěna v elektronické podobě. Je podepsána elektronicky uvedením jména a příjmení osoby, která tuto objednávku činí. V případě pochybností je možné si na shora uvedeném telefonním čísle objednatele ověřit identitu podepisující osoby, v opačném případě se má za to že smlouvu podepsala oprávněná osoba.
- h. Odchylná ustanovení ve smlouvě o provedení přepravy mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
- i. Uzavřením smlouvy vyslovuje dopravce svůj souhlas se zněním těchto VOP. V pochybnostech se má za to, že dopravce vyslovuje svůj souhlas se zněním těchto VOP nejpozději okamžikem předání zásilky dopravci k přepravě. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci jakýchkoliv obchodních podmínek dopravce na jakékoliv právní vztahy vzniklé mezi nimi, a to i tehdy, pokud dopravce na ně jakkoliv odkázal nebo odkáže, a přestože byly přepravci známy.
- j. Tyto VOP jsou určeny pro úpravu vztahů mezi podnikateli a nepoužije se při jejich výkladu a aplikaci ust. § 1798 - § 1800 občanského zákoníku, neboť VOP jsou zveřejněny na veřejně a bezplatně přístupné webové stránce přepravce a každý má možnost se s nimi kdykoliv seznámit. Dopravce prohlašuje, že před uzavřením smlouvy měl možnost se s VOP dostatečně seznámit.
- k. Dopravce se, ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 občanského zákoníku vzdává práva požadovat zrušení smlouvy a navrácení původního stavu z důvodu případného neúměrného zkrácení a zároveň prohlašuje, že plnění na základě smlouvy přijímá za sjednané přepravné, přičemž dopravce prohlašuje, že výši přepravného nepovažuje za hrubě nepoměrnou k poskytnutému protiplnění.
- l. Dopravce na sebe ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností pro případ, že by se po uzavření smlouvy změnila okolnosti do té míry, že se plnění podle smlouvy stane pro něj obtížnější.
- m. Pokud by jakékoliv ustanovení těchto VOP bylo v rozporu s kogentními ustanoveními v České republice platných a účinných právních předpisů nebo bylo přímo nebo nepřímo v rozporu s Úmluvou CMR (v případě přeprav, na které se Úmluva CMR vztahuje), pak se použijí ustanovení těchto předpisů, což však nemá vliv na platnost ostatních ujednání těchto VOP či na platnost těchto VOP jako celku. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení těchto VOP, která jsou odchylná od ustanovení občanského zákoníku, jsou takto ujednána vědomě odchýlně a zároveň prohlašují, že dle jejich dobré víry a svědomí, tato odchylná ustanovení nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti a jsou ujednána poctivě. Odlišná ujednání smlouvy mají přednost před VOP.
- n. Přepravce je oprávněn kdykoliv provést změny VOP, přičemž je povinen tyto změny dopravci oznámit formou zveřejnění nových VOP na svých webových stránkách [www.rkl.cz](http://www.rkl.cz) s tím, že tohoto okamžiku jsou nové VOP účinné.

V Opavě, Suchých Lazcích dne 27.1.2022

VOP platné od 1.2.2022 do doby než budou nahrazeny novými VOP